## 1.2. Особенности организации и методика применения кейс-технологий в профессиональном обучении

В настоящее время в дистанционной образовательной среде вуза особое внимание уделяется созданию проблемных ситуаций для повышения качества и уровня профессиональной практико-ориентированной подготовки будущих специалистов.

Проблемные методы в профессиональном обучении - возможность для обучаемого опробовать технологии, описываемые в теории. Эффективным методом проблемного обучения, отвечающим требованиям работодателей, и отражающим реальные ситуации, является метод кейсов, т.е. рассмотрение конкретных случаев производственной практики.[[1]](#footnote-1)

Метод case-study (от английского case - «случай, ситуация»), или метод конкретных ситуаций - метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач - ситуаций (решение кейсов).

Кейсы (case-studiеs) – учебные конкретные ситуации, специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях.

Родиной данного метода являются Соединенные Штаты Америки, а более точно – Школа бизнеса Гарвардского университета. Впервые он был применен в учебном процессе в Школе права Гарвардского университета в 1870 году; внедрение этого метода в гарвардской Школе бизнеса началось в 1920 году. Первые подборки кейсов были опубликованы в 1925 году в отчетах Гарвардского университета о бизнесе. Метод case-study наиболее широко используется в обучении экономике, менеджменту и бизнес-наукам за рубежом.[[2]](#footnote-2)

В настоящее время сосуществуют две классические школы case-study, гарвардская (американская) и манчестерская (европейская).

Кейс-метод широко используется в бизнес-обучении во всем мире и продолжает завоевывать новых сторонников. Так, с 50-х годов XX века бизнес-кейсы получают распространение в Западной Европе. Лидирующие бизнес-школы Европы (IN SEAD, LBS, HEC, LSE, ESADE)принимают активное участие не только в преподавании, но и в создании таких кейсов.

В то же время метод case-study, или, как писали в 1920-е годы, метод казусов, был известен преподавателям в нашей стране еще в 20-е годы XX столетия.

Классическое, наиболее детальное определение метода кейс-стади было дано представителями Гарвардского университета, где, собственно, названный метод и был впервые применен (причем именно для обучения юристов): «это метод обучения, когда студенты и преподаватели участвуют в непосредственных дискуссиях по проблемам или случаям бизнеса. Примеры случаев обычно готовятся в письменном виде как отражение актуальных проблем бизнеса, изучаются студентами, затем обсуждаются ими самостоятельно, что дает основу для совместных дискуссий и обсуждений в аудитории под руководством преподавателя. Метод конкретных ситуаций, таким образом, включает специально подготовленные обучающие материалы и специальную технологию использования этих материалов в учебном процессе».[[3]](#footnote-3)

В России активно применять кейс-метод в обучении стали в 1980-х годах, сначала в Московском государственном университете, затем в академических и отраслевых институтах, а позднее и на специальных курсах подготовки и переподготовки. В последнее время он получил широкое распространение в изучении медицины, юриспруденции, математики, в дистанционном обучении, в школьном образовании и других областях.

Вопросам изучения кейс-технологий в профессиональном обучении посвящены исследования О.Н. Калачиковой, Е.И. Михайловой, Г.Н. Прозументовой, О.Г. Смоляниновой, Ю.П. Сурмина и др. Реализация кейс-метода отвечает набирающей силу тенденции к практико-ориентированной деятельности профессионального образования, к развитию у обучающихся компетенций, принятия эффективных и обоснованных решений профессиональных задач. В многочисленных исследованиях отражены различные аспекты кейс-технологии. Например, использование кейсов для управления персоналом - Е.В. Егорова, И.М. Жураховская, А.А. Чекан и др.; использование кейсов в профессиональном образовании - Н.А. Айцева, И.В. Воронина, А.С. Душкин, В.А. Делигер, Д.А. Елисеев, А.М. Каунов, Е.В. Маликова, Т.Б. Межова, Н.В. Ходякова и др.; кейсы как способ формирования универсальных учебных действий - М.А.Панфилова, В.М. Панфилов и др.; кейсы как инструмент контроля компетенций обучающихся - Е.Н. Красикова, В.И. Николаева, А.Ю. Собко и др. Значительный вклад в разработку и внедрение этого метода внесли Г.А. Брянский, Ю.Ю. Екатеринославский, О.В. Козлова, Ю.Д. Красовский, В.Я. Платов, Д.А. Поспелов, О.А. Овсянников, В.С. Рапоппорт и др. Новая волна интереса к методике case-study началась в девяностые годы. Реформирование экономики породило существенный спрос на специалистов, умеющих действовать в ситуациях неопределенности, высокой степени риска, специалистов, умеющих анализировать и принимать решения. История технологии case-study в России в определенной степени связана с поддержкой международных образовательных фондов и программ. Так, например, обучение большого числа специалистов кейс-технологии было осуществлено в рамках Мега проекта «Развитие образования в России (среднее образование)». Проект был реализован при поддержке фонда Дж. Сороса.

Общее содержание кейса определяют в своей работе З. Ю. Юлдашев и Ш. И. Бобохужаев: «...кейс содержит исчерпывающую информацию о том, что происходит, кто в этом участвует, когда должен быть получен результат, зачем все это нужно…, какие ресурсы можно использовать… Нет только ответа на вопрос, как достичь поставленной цели и получить необходимый результат – это и предлагается решить участнику».[[4]](#footnote-4)

В первую очередь использование метода кейс-стади способствует формированию у студентов практических навыков по решению ситуаций, постоянно возникающих в ходе их профессиональной деятельности.

Использование этого метода способствует развитию аналитических, практических, коммуникативных, творческих навыков, навыков самоанализа и др. При этом обучение с использованием метода кейсов позитивно воспринимается самими студентами, которые рассматривают решение кейса, с одной стороны, как игру, с другой, как возможность применить полученные знания на практике, поскольку ситуации, анализируемые в рамках кейса, берутся из реальной жизни, судебной практики или собственной практической деятельности студента или преподавателя. Кейс-метод позволяет демонстрировать теорию в свете реальных событий. Он позволяет заинтересовать учащихся в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации, для последующего ее обсуждения в коллективе с показом своего варианта решения вопроса или проблемы.

Данный метод относят к современным педагогическим технологиям, поэтому его освоение педагогами актуально для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса.

Любой кейс дает возможность преподавателю использовать его на различных этапах образовательного процесса, например, на стадии обучения, на стадии проверки результатов обучения.

Хороший кейс, как правило, учит искать нетривиальные подходы, поскольку не имеет единственно правильного решения. Метод case-study способствует развитию различных практических навыков. Они могут быть описаны одной фразой - творческое решение проблемы и формирование умения анализировать ситуацию и принимать решение. Отличительной особенностью этого метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

Исследуемый метод обучения позволяет развить следующие навыки:

- аналитические (умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их, мыслить ясно и логично);

- практические (специально пониженный, по сравнению с реальной ситуацией, уровень сложности проблемы, представленной в кейсе, на практике способствует более легкому формированию навыков использования теории, методов и принципов, позволяет преодолевать трудности теории);

- творческие (одной логикой, как правило, ситуацию не решить, поэтому в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем, очень важны творческие навыки);

- коммуникативные (умение вести дискуссию, убеждать окружающих, использовать наглядный материал, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет);

- социальные (умение слушать, поддерживать в дискуссии высказанное мнение или аргументировать противоположное, контролировать себя и т. д.);

- самоанализ (несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного).

Выделяют следующие основные этапы создания кейсов:

- определение целей;

- подбор ситуации (проблемы), соответствующей критериям;

- подбор необходимых источников информации по теме, создание преподавателем краткой версии учебных материалов для самостоятельного изучения студентами или учащимися теории вопроса, определение главных понятий, которые должны усвоить слушатели;

- подготовка первичного материала в кейсе;

- экспертиза материала;

- подготовка методических рекомендаций по его использованию, вопросов для последующего обсуждения проблемы, самого задания, алгоритмов для возможных вариантов, указаний по видам представления решения задания и т.д.;

- обсуждение и решение кейса, проведение итогового занятия, контроль темы.

Процесс подготовки учащихся и студентов к решению кейса основан на навыках и умениях работы с информационными средствами, что позволяет актуализировать имеющиеся знания, активизирует научно-исследовательскую деятельность. Так, например, на этапе сбора информации используются различные источники, относящиеся к современным видам коммуникации: телевидение, видео, компьютерные словари, энциклопедии или базы данных, доступные через системы коммуникации. Зачастую эти источники позволяют получить более обширную и актуальную информацию.

Следующий этап работы с информацией - это ее обработка, то есть классификация и анализ множества имеющихся фактов для составления общей картины, исследуемого явления или события.

На заключительном этапе - представлении изученного и своего варианта аргументированного решения - для удобства работы с предлагаемой другими информацией необходимо представление ее в виде презентаций, иллюстрированных текстовых сообщений, таблиц, графиков, диаграмм и т. д.

Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;

- иметь соответствующий категории слушателей уровень трудности;

- иллюстрировать несколько аспектов предмета или практики в жизни;

- не устаревать слишком быстро;

- иметь национальную окраску;

- быть актуальным на сегодняшний день;

- иллюстрировать типичные ситуации;

- развивать аналитическое мышление;

- провоцировать дискуссию;

- иметь несколько решений.

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя следующие этапы:

- индивидуальная самостоятельная работа обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;

- презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии.

Технология кейс-стади являясь интерактивным методом, обеспечивает освоение теоретических положений с помощью практического подхода. Важно и то, что оценка и исследование предлагаемой ситуации неуклонно воздействует на профессиональную составляющую будущих специалистов, способствуя их социальному взрослению и формируя интерес к учебному процессу.

В профессиональном обучении возможность реализации данной технологии заключается в обращении к конкретным проблемным ситуациям («case» от англ. «случай»). Для усвоения и разрешения определенной задачи, студентам, в процессе занятия, предлагается проанализировать реальную жизненную ситуацию, которая отражает практическую проблему и определённый комплекс знаний. И сама проблема при этом однозначных решений не имеет. В кейсе действия даются либо в описании (тогда необходимо их осмыслить, найти эффективные способы и спрогнозировать возможные последствия), либо их требуется предложить в качестве решения проблемы. Кейс-ситуации помогают обучающимся развивать научное мышление, осваивать профессиональную деятельность и формировать исследовательские компетенции, такие как мыслительный эксперимент, целеполагание, синтез, декомпозиция, анализ и т. д.[[5]](#footnote-5)

Результаты работы показывают, что для использования данной технологии в высшем профессиональном дистанционном обучении необходимо подготовить такой набор кейсов, который будет содержать не хорошо сформулированную проблему, а завуалированную за событиями и фактами. Именно такие кейсы позволяют сделать вывод о практическом решении и применении полученных результатов в дальнейшем.

Решение определенной задачи кейс-стади требует использования системного анализа, мысленного эксперимента, моделирования, игровых методов, каждый из которых выполняет свою роль и помогают развить навык решения практических, учитывая определенные условия.

Следовательно, в профессиональном обучении технология кейс-стади направлена на:

-создание проектной модели профессиональной деятельности, творческого мышления и формирование позитивной активной мотивации у обучаемых на приобретение знаний и навыков;

-развитие исследовательских умений, т.е. анализ, построение гипотез, наблюдение, обобщение и т.д.;

-формирование навыков аналитического, критического и творческого мышления;

-социализация личности: ответственность, коллективность решений, регулирование конфликтных ситуаций и т.д.;

-приобретение недостающих знаний путем самообразования и развитие умения применять теоретические знания на практике.

В высшем профессиональном обучении использование кейс-метода построено на определенных педагогических принципах.

1. Принцип гуманизма. Объектом внимания выступает личность и формирование ее творческих способностей.

2. Принцип личностной заинтересованности. Обучающимся важно решение конкретной проблемной ситуации.

3. Принцип уважения. Осознание того, то иная точка зрения не просто имеет место быть, а заслуживает внимания и рассмотрения.

4. Принцип ответственности за результат. Обеспечение этого принципа позволяет сформировать профессиональную компетенцию и использовать бытовые жизненные ситуации как процесс познания.

Вследствие чего, можно определить, что кейс-метод дает развитие таким качествам личности, которые необходимы для профессиональной деятельности:

- практические умения - использование теоретических навыков на практике;

-аналитические умения - выделять существенную/несущественную информацию, восстанавливать и представлять ее, классифицировать;

- творческие умения - способность выходить за рамки логического мышления, для решения кейс-ситуации;

- коммуникативные умения - способность дискутировать, отстаивать свою точку зрения, убеждать, приводить аргументы;

- социальные умения - восприятие и оценка действий других людей, уважение иного мнения и т.д.

Итак, кейс-технология - это комплексный метод, с помощью которого можно обучать будущих специалистов с практическими, коммуникативными, аналитическими и социальными навыками, адаптируя их к новым условиям современного общества.

В первую очередь, задача кейса - развивающая и обучающая. В различных кейсах эти функции выражаются с определённой степенью. Отметим, основные признаки классификации кейсов:

1. Информация. Ее источники, новизна;

2. Специализация. Ситуации рассматриваются по-разному, в зависимости от специальностей;

3. Способы. Занятия проводятся тем, или иным методом (например, ролевые игры или метод инцидента).

Далее, предлагаем проанализировать классификацию кейсов, приведенную В. Давиденко и Н. Федяниным.[[6]](#footnote-6)

1. Структурированный (от англ. «highlystructured») «кейс». Предполагает минимум дополнительной информации и решение, которое наиболее оптимальное. При решении такого кейса обучающийся использует определенную формулы и модель.

2. Первооткрывательские «кейсы» (от англ. «groundbreakingcases»). Требуют применения уже освоенных навыков и знаний, а так же предложение чего-то нового.

3. Большие неструктурированные «кейсы» (от англ. «longunstructuredcases»). Самый трудоемкий из всех видов. Представлен в объеме до 50 страниц. Предлагает подробную информацию, имеет много лишнего, а необходимое может либо отсутствовать, либо быть завуалированно.

4. «Маленькие наброски» (от англ. «shortvignettes»). Ситуация описана кратко, с ключевой информацией (содержание 1-11 страниц). При решении необходимо опираться, в большей степени, на собственные знания.

Таким образов, исходя из поставленных задач, выделяем следующие кейсы:

1. Проблемные. Заранее определена проблема, используется в отсутствии умений работы с кейсами.

2. Проектные. В ходе решения, должна быть предложена программа действий по устранению проблем.

3. Описательные. Необходимо разработать не только модель по преодолению проблемы, но и описать преимущества и недостатки.

4. Открытые. Отсутствуют конкретные вопросы, важная часть кейса - формулировка проблемы и определение путей решения.

5. Интерактивные. Изучение с необходимостью проведения интервью для получения дополнительной информации.

6. Системные. В кейсе описана существующая система, а обучающиеся должны составить предложение по оптимизации.

7. Айсберги. Найти недостающую информации, чтобы решить задачу необходимо самостоятельно.

8. Серийные. Предлагается ряд незавершенных кейсов, и каждый следующий - продолжение предыдущего.

В зависимости от специфических целей обучения управлению кейсы могут быть очень разными по содержанию и организации представленного в них материала:

• кейсы, обучающие анализу и оценке;

• кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений;

• кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Кейсы варьируются по объему, формату, глубине требуемого решения. Так, по цели использования в учебном процессе, традиционно выделяется три типа кейсов: практические, обучающие и научно-исследовательские.[[7]](#footnote-7)

Практические кейсы отражают абсолютно реальные жизненные ситуации и представляют собой анализ какого-либо документа или совокупности документов (искового заявления, ходатайств, судебных актов и т.п.).

Как отмечает Б. Е. Андюсев, целью практического кейса «является отработка навыков преломления учебных, предметных знаний и умений в постобразовательное, профессионально-деятельностное пространство реальной жизни».[[8]](#footnote-8)

Обучающие кейсы «отражают типичные ситуации, которые наиболее часты в жизни и с которыми придется столкнуться специалисту в процессе профессиональной деятельности, им присуща - искусственность, - сборность из наиболее важных и правдивых жизненных деталей».[[9]](#footnote-9) Такие кейсы применяются с целью обучения студентов обобщениям, переносу частных знаний и умений решать конкретные дела на типичные ситуации, возникающие в повседневной практической деятельности юриста.[[10]](#footnote-10)

Наконец, кейсы научно-исследовательские «выступают моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней».[[11]](#footnote-11) Такие кейсы ориентированы на осуществление научного исследования и оформление его результатов. Научно-исследовательские кейсы целесообразно применять для подготовки проектов отдельными студентами или группой студентов, а не для обучения всех студентов вообще.

При этом информацию, полученную в ходе выполнения научно-исследовательского кейса, в дальнейшем можно будет использовать для подготовки других кейсов или для иллюстрирования теоретических положений лекционного занятия практическими примерами.

При этом не исключена возможность проведения научного исследования в рамках выполнения кейса по заданию будущего работодателя (на безвозмездной основе)

В зависимости от ситуации, возможно объединение нескольких типов. Так же стоит учитывать уровень обучаемых. В педагогике важен разбор отдельных случаев и конкретных ситуаций, т.к. она страдает излишним доминированием теории над практикой и абстрагированием от действительности. Технология кейсов дает возможность оптимально сочетать теоретические и практические аспекты.

Не стоит полагать, что «кейсы» могут заменить изучение нового материала, теорию, лекции. Их подготовка и методика отработки требуют много времени. Задания выполняются непросто, что может отпугнуть от них некоторых обучающихся. Но кейсы более наглядно показывают, как на практике применяются теории.

CaseStudy является одним из современных методов обучения студентов в высшей школе. В частности он проводится в целях проверки и закрепления на практике полученных теоретических знаний студентов. Суть данного метода состоит в том, что преподаватель предлагает студентам осмыслить конкретную профессиональную ситуацию, проанализировав которую, они должны обнаружить проблему (или она изначально формулируется преподавателем), разобраться в ней и предложить своё решение. Он позволяет воплотить полученные теоретические познания в решение практических задач, сформировать у студента способность к анализу, умение формулировать и отстаивать свою позицию, развить навык групповой командной работы и, в конечном итоге, подготовить специалиста в той или иной области человеческой деятельности. Для аналогичных целей зачастую используют решение задач, но метод CaseStudy существенно отличается от него. Задачи обеспечивают информацию, которая предоставляет студентам возможность применить имеющиеся у них знания. Обучение с помощью Case способствует студентам получить различные навыки. Задачи имеют одно решение и один путь, приводящий к этому решению. Case имеет несколько путей решения, которые впоследствии могут привести к верному результату, в данном случае всё зависит от своеобразности мышления студентов. Основная задача CaseStudy - научить студентов принимать решения в непростых проблемных ситуациях.

1. Метод проектов как педагогическая технология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://rc.asu.ru/docs/db/school/\_444.doc [↑](#footnote-ref-1)
2. Гозман О., Жаворонкова А., Рубальская А. Путеводитель по MBA в России и за рубежом. – М.: BeginGroup, 2004. С. 47. [↑](#footnote-ref-2)
3. Багирова И. Х., Бурыхин Б.С. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов-экономистов в процессе изучения дисциплины «Управление персоналом» // Вестник Томского государственного университета. 2012. № 3 (19). С. 102. [↑](#footnote-ref-3)
4. Юлдашев З.Ю., Бобохужаев Ш.И. Инновационные методы обучения: особенности кейс-стади метода обучения и пути его практического использования: учебное пособие. Ташкент: IQTISOD-MOLIYA, 2006. С. 14. [↑](#footnote-ref-4)
5. Калачикова О.Н. Методические материалы по курсу «Метод кейс-стади. Педагогические технологии» [Текст]: Учебно-методическое пособие для преподавателей / О.Н. Калачикова Ярославль, 2012, С 45. [↑](#footnote-ref-5)
6. [Примеры использования педагогических технологий в профильном обучении Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://edu.of.ru/attach/17/7031.doc [↑](#footnote-ref-6)
7. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / под ред. Ю. П. Сурмина. Киев: Центр инноваций и развития, 2002. С. 148. [↑](#footnote-ref-7)
8. Андюсев Б.Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей // Директор школы. 2010. № 4. С. 65. [↑](#footnote-ref-8)
9. Тулепбергенова Д. Ю. Сущность кейс-стади: педагогический аспект осмысления термина // Интеграция образования. 2014. № 1 (74). С. 86. [↑](#footnote-ref-9)
10. Эктов А. В. Использование Кейс метода в образовательном процессе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – Т. 3. – С. 416–420. – URL: http://e-koncept.ru/2013/53085.htm. [↑](#footnote-ref-10)
11. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / под ред. Ю. П. Сурмина. Киев: Центр инноваций и развития, 2002. С. 149. [↑](#footnote-ref-11)