

ЭЛЕКТРОННАЯ ЛИНГВООБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА КАК ЧАСТЬ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ ВУЗА

С.М. Пометелина, канд. филол. наук, доцент, г. Новосибирск

Аннотация. Статья посвящена характеристике новых технологий преподавания русского языка в техническом вузе, появление которых обусловлено перестройкой традиционного образовательного процесса. Введено и охарактеризовано понятие «цифровая экосистема вуза», проанализирована цифровая экосистема Сибирского государственного университета путей сообщения. Представлен анализ электронной лингвообразовательной среды как компонента цифровой экосистемы вуза нефилологического профиля.

Ключевые слова: цифровая экосистема вуза, электронная лингвообразовательная среда, смешанное обучение, технология «перевернутый класс».

В современных условиях перестройки традиционного образовательного процесса целью преподавания русского языка в вузе можно считать формирование у студентов универсальных компетенций – Soft skills (в переводе с английского – «гибкие навыки»). Они не связаны с конкретной профессией, но помогают выпускникам вузов хорошо выполнять свою работу и делать карьеру. К Soft skills относятся коммуникативные и управленческие навыки, эмоциональный интеллект и эффективное мышление. В связи с этим крайне важным является ответ высшего образования на вызовы и потребности рынка в части подготовки выпускников, обладающих компетенциями, необходимыми в цифровую эпоху.

Еще в 1956 году Б. Блум создал таксономию педагогических целей [2, с. 53], которая до сих пор определяется как актуальный инструмент проектирования результатов обучения. В основании пирамиды Б. Блума находятся знания, на вершине – деятельность. Значит, важна не сумма знаний, которыми владеют студенты, а то, как они умеют применять эти знания для решения конкретных жизненных и профессиональных задач. В связи с этим необходима модернизация системы оценки знаний студента, ориентированная на развитие навыков обрабатывать имеющуюся информацию, критически ее оценивать и принимать решения. При этом должны меняться и технологии обучения.

Основным трендом современного образования является цифровое обучение, которое можно определить как процесс организации взаимодействия «обучающий – обучающиеся» и «обучающийся – обучающийся» в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС). Специфика этой образовательной технологии обусловлена такими факторами, как наличие системы управления обучением, обеспечивающей использование компонентов

ЭИОС как конструктора учебного процесса; персонализированное сопровождение обучающихся в процессе обучения; фиксация действий участников образовательного процесса с помощью цифровых следов.

В последнее время представители разных областей знаний используют понятие «цифровая экосистема». Так, Г.В. Можаяева считает это понятие метафорой, позволяющей рассматривать современные организации как смешанные сообщества, в которых взаимодействуют люди и цифровые агенты [4]. Экстраполируя данное определение на сферу образования, можно обозначить два основных признака цифровой экосистемы вуза: расширение образовательной среды за счет цифровых агентов, которые помогают управлять средой, и использование студентоориентированных технологий и инструментов.

Приведем в качестве иллюстрации структуру цифровой экосистемы Сибирского государственного университета путей сообщения (СГУПС), отметив, что для полноты картины мы использовали информацию, размещенную на официальном сайте СГУПС. В центре находится ЭИОС вуза, включающая систему электронных образовательных ресурсов на платформе Moodle3 и перечень информационно-образовательных ресурсов, среди которых указаны: информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», единая коллекция цифровых образовательных ресурсов, федеральный центр информационно-образовательных ресурсов и др. Также в структуру цифровой экосистемы университета входит научно-техническая библиотека СГУПС, электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», научно-инновационный портал, единый портал интернет-тестирования в сфере образования, сайты факультетов, электронные портфолио студентов.

Одним из сегментов цифровой экосистемы СГУПС является электронная лингвообразовательная среда, созданная преподавателями кафедры «Русский язык и восточные языки». Так, с целью формирования системы непрерывного лингвообразования в вузе нефилологического профиля преподавателями русского языка разработаны электронные курсы всех дисциплин, связанных с изучением русского языка («Русский язык и культура речи», «Русский язык и деловые коммуникации», «Культура речи и деловое общение» и др.). Данные образовательные ресурсы, размещенные в системе Moodle3, включают такие элементы, как комплекс лекций-презентаций [5], обучающие тесты [3], задания, демонстрирующие профессиональную практико-ориентированность [7], и мн. др. С использованием системы Moodle3 преподаватели проектируют самостоятельную работу студентов [1].

Электронная лингвообразовательная среда позволяет преподавателям русского языка СГУПС применять инновационную технологию «перевернутый класс», которая является разновидностью смешанного (очно-дистанционного) обучения. Как известно, свое название данная технология получила в связи с тем, что она предполагает организацию лекций и домашних заданий по принципу «наоборот»: студенты выполняют дома ту работу, на которую традиционные методы отводят аудиторские часы, а именно самостоятельно изучают новый материал, представленный в виде электронных образовательных ресурсов в системе Moodle3. Покажем, как работает технология «перевернутый класс» при изучении дисциплины «Культура речи и деловое общение» студентами первого курса бакалавриата (направление подготовки – 38.03.01 «Экономика», профиль – «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»).

Электронный курс названной дисциплины, размещенный на платформе Moodle3, включает 5 компонентов:

1) материалы курса (наполнение: рабочая программа дисциплины, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, электронный практикум «Культура речи и деловое общение»);

2) модуль 1 «Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения»;

3) модуль 2 «Функциональные стили современного русского языка»;

4) модуль 3 «Культура делового общения»;

5) зачетный модуль (наполнение: вопросы к зачету, зачетный тест).

Согласно учебному плану и рабочей программе дисциплины, контактная работа обучающихся с преподавателем, представленная только практическими аудиторскими занятиями, составляет 51 час, самостоятельная работа студентов – 57 часов. Несмотря на отсутствие лекций в структуре дисциплины, электронный курс содержит комплексы лекций-презентаций в каждом обозначенном модуле, причем подача лекционного и практического материала осуществляется по принципу микрообучения (англ. *microlearning*), единицей которого является блок. Рассмотрим, из каких блоков состоят три модуля электронного курса «Культура речи и деловое общение».

Цель модуля 1 «Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения» – сформировать у студентов-экономистов языковую компетенцию путем изучения нормативного аспекта культуры речи [6, с. 181]. Для достижения поставленной цели модуль делится на 5 блоков, каждый из которых содержит разные виды учебного контента: презентации, тесты, практические задания. Первый (вводный) блок посвящен знакомству с понятием «культура речи», второй нацелен на изучение орфоэпических норм,

третий погружает студентов в специфику лексических норм, четвертый и пятый формируют языковую компетенцию на морфологическом и синтаксическом уровнях. Блок 1 «Понятие о культуре речи» представлен лекцией-презентацией, которая завершается входным тестом из 10 заданий как закрытого, так и открытого типа. Этот материал рассматривается на первом аудиторном занятии; остальные блоки изучаются с помощью технологии «перевернутый класс». Так, на первом занятии студенты получают домашнее задание – самостоятельно изучить теоретический аспект темы «Орфоэпические нормы», представленный в формате лекции-презентации в Moodle3. Аудиторное практическое занятие блока 2 «Орфоэпические нормы» проводится как командная работа студентов, заключающаяся в выполнении четырех заданий с опорой на «Орфоэпический словарь» И.Л. Резниченко. По такому же сценарию изучаются блок 3 «Лексические нормы», блок 4 «Морфологические нормы» и блок 5 «Синтаксические нормы». Итоговое задание первого модуля – контрольный тест «Нормы современного русского языка» – студенты выполняют дома, работая в системе Moodle3. Всего на изучение первого модуля по расписанию отводится шесть недель, после чего выставляется рейтинг студентов за первый контрольный срок.

Целью модуля 2 «Функциональные стили современного русского языка» выступает формирование коммуникативной компетенции у студентов экономического профиля [6, с. 182]. Данный модуль включает четыре блока: 1) «Коммуникативный компонент культуры речи. Основные понятия»; 2) «Научный стиль»; 3) «Официально-деловой стиль»; 4) «Публицистический стиль». Знакомство студентов с основными понятиями коммуникативного аспекта культуры речи происходит на первом занятии рассматриваемого модуля с использованием материалов электронной презентации, которая завершается практическим заданием: определить, к какому стилю речи относятся четыре фрагмента текстов, в качестве аргументации перечислить их основные стилеобразующие факторы. Задание на дом – самостоятельное изучение лекции-презентации «Научный стиль. Языковые особенности» в Moodle3. Соответственно, второе аудиторное занятие этого модуля отражает практическую деятельность студентов по освоению лексических и грамматических особенностей научного стиля: каждая из четырех команд получает исходный текст, написанный каким-либо стилем (разговорным, художественным, публицистическим, официально-деловым), и трансформирует его в научный. По принципу «перевернутого класса» изучаются официально-деловой и публицистический стили. На одиннадцатой учебной неделе студенты выполняют в системе Moodle3 контрольный тест

модуля 2 «Функциональные стили современного русского языка», после чего подводятся итоги второго контрольного срока.

Цель модуля 3 «Культура делового общения» заключается в совершенствовании языковой и коммуникативной компетентности студентов, а также в формировании других «гибких навыков». Этот модуль содержит пять блоков: 1) «Этический компонент культуры речи. Речевой этикет делового общения»; 2) «Основы эффективного делового общения»; 3) «Деловая беседа»; 4) «Деловой телефонный разговор»; 5) «Конфликты в деловом общении и пути их разрешения». Первый блок представлен лекцией-презентацией, в заключительной части которой содержится задание – разработайте свою деловую визитную карточку, смоделировав ситуацию: вы окончили вуз и устроились на работу в должности, соответствующей профилю вашей подготовки. Домашним заданием становится изучение студентами материала двух презентаций второго блока – «Основы эффективного делового общения» и «Технологии аргументации». Следует подчеркнуть, что в третьем модуле практическая деятельность студентов на занятиях по-прежнему проходит как командная работа, но из плоскости письменных заданий переходит в формат устных деловых игр. Так, результатом самостоятельного освоения материала двух названных лекций становится проведение деловой переговорной игры «Наследство». Изучение каждого из оставшихся блоков также завершается определенной деловой игрой. Итогом изучения третьего модуля в целом является выполнение студентами в Moodle3 контрольного теста «Культура делового общения» на шестнадцатой учебной неделе. Результаты этого среза знаний учитываются при выставлении рейтинга за третий контрольный срок.

Итак, в настоящее время на фоне интеграции традиционной и дистанционной форм обучения происходит становление новой модели образования, главная цель которой – создание среды, обеспечивающей максимально высокий уровень конкурентоспособного образования за счет развития у студентов знаний и навыков, предъявляемых современным информационным обществом. Преподаватели русского языка СГУПС, создавая электронную лингвообразовательную среду в вузе нефилологического профиля для формирования универсальных компетенций специалистов, бакалавров, магистрантов и аспирантов, реализуют новые возможности для эффективного обучения в условиях цифровизации образования, внося свою лепту в развитие цифровой экосистемы университета.

Список литературы

1. Алексеева У.С. Проектирование самостоятельной работы студентов с использованием системы Moodle в условиях непрерывного лингвообразования // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных

языков: материалы Международной научно-практической конференции. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2018. С. 199-203.

2. Ковылева Ю.Э. Таксономический подход к формированию и оценке личностных результатов образования // Электронный научно-образовательный журнал ВГСПУ «Грани познания». 2013. № 4. С. 53-58. [Электронный ресурс]. URL: <http://grani.vspu.ru/files/publics/1375772569.pdf>.

3. Лаврентьева Е.В. Обучающие тесты как средство организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Русский язык и культура речи» // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы II Международной научно-практической конференции. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2019. С. 358-362.

4. Можяева Г.В. Инструменты для интерактивной работы в аудитории [Электронный ресурс]. URL: <https://drive.google.com/file/d/1RSzJtHM6q40TUanURKP7-J5Z8ds0PJFa/view> (дата обращения: 10.02.2020).

5. Пометелина С.М. Комплекс лекций-презентаций как элемент электронной лингвообразовательной среды в вузе нефилологического профиля // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы II Международной научно-практической конференции. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2019. С. 387-392.

6. Пометелина С.М. Формирование языковой и коммуникативной компетенции у студентов экономического профиля как реализация компетентностного подхода в образовании // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы Международной научно-практической конференции. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2018. С. 180-183.

7. Соловьева О.Б. Практико-ориентированные методики преподавания лингвистических дисциплин в вузе нефилологического профиля // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы Международной научно-практической конференции. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2018. С. 194-196.